07.08.2013 Evenimente

В июле, Государственное агентство по интеллектуальной собственности (AGEPI) успешно завершило процесс сертификации, проводимый органом по сертификации систем управления SRAC CERT SRL из Румынии, членом Международной сети сертификации IQNet, и получило Сертификат соответствия системы управления, внедренной в AGEPI со стандартом ISO 9001:2008.

Выданный AGEPI сертификат сопровожден международным сертификатом IQNet.

Данный сертификат гарантирует, что качество услуг AGEPI соответствуют условиям, предусмотренным документацией, подготовленной согласно международным стандартам. Таким образом, клиенты могут быть уверены, что будут, по-прежнему, получать качественные услуги, в соответствии с ожиданиями.

В ходе встречи по подведению итогов сертификационного аудита, заместитель генерального директора AGEPI Ион Цыгэнаш отметил: «Получение Сертификата ISO 9001:2008 является доказательством того, что коллектив агентства в течение 20 лет приложил максимум усилий для оптимизации рабочих процессов и внутренних процедур, совершенствования своей деятельности и системы управления, а также для обеспечения качественных услуг, ориентированных на клиентов, которые, наконец, были скорректированы в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2008».

Преимущества AGEPI в результате сертификации соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2008:

- повышение доверия деловых партнеров к услугам, предлагаемым AGEPI;
- планомерное и систематическое проведение деятельности AGEPI, в соответствии с принципами управления качеством;
- совершенствование услуг AGEPI, предоставляемых клиентам;
- увеличение удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований;
- прозрачность и эффективность агентства.

Получение сертификата ISO 9001:2008 является дополнительным международно-признанным аргументом доверия, позволяющим AGEPI совершенствоваться в повседневной деятельности и поднять на новый уровень качество услуг. Кроме того, сертификация ISO 9001:2008 была облегчена тем, что Государственное агентство по интеллектуальной собственности в своей деятельности всегда было ориентировано на клиента, предлагая качественные услуги.

URL sursă: https://www.agepi.md/ro/node/5779