17.07.2025 Informații

Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) a fost recertificată în conformitate cu standardul internațional ISO 9001:2015, confirmând, încă o dată, angajamentul instituției pentru excelență, performanță și îmbunătățire continuă în furnizarea serviciilor publice.

Auditul de recertificare a fost realizat în perioada 14–16 iulie 2025, de către compania „SRAC CERT” S.R.L. din România – membră a Rețelei Internaționale de Certificare IQNet. Expertul companiei a evaluat gradul de implementare și eficiență a Sistemului de Management al Calității (SMC) implementat la AGEPI, în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015.

Obiectivele auditului au vizat: evaluarea eficacității sistemului de management în ansamblu, în contextul modificărilor interne și externe, precum și a relevanței și aplicabilității continue a acestuia în raport cu domeniul de certificare; verificarea modului în care angajamentul conducerii instituției a contribuit la menținerea eficacității și la îmbunătățirea continuă a sistemului de management, în vederea creșterii performanței generale; evaluarea capacității sistemului de management de a susține realizarea obiectivelor organizației și obținerea rezultatelor intenționate.

Pe parcursul auditului, evaluatorul extern a avut întâlniri cu conducerea Agenției, șefii subdiviziunilor și responsabilii de procese din cadrul instituției, analizând modul de aplicare a procedurilor de sistem și a proceselor instituționale în raport cu responsabilitățile AGEPI.

Potrivit concluziilor auditorului, AGEPI a înregistrat progrese semnificative în implementarea și dezvoltarea SMC prin eforturile constante ale instituției în direcția eficientizării proceselor interne.

Recertificarea confirmă angajamentul AGEPI de a rămâne un model de bună practică în domeniul public, oferind servicii de înaltă calitate orientate către nevoile și așteptările solicitanților și contribuind activ la protecția drepturilor de proprietate intelectuală în Republica Moldova.

Reamintim că AGEPI a obținut primul certificat ISO 9001:2008 în anul 2013, însoțit de Certificatul Internațional IQNet. Ulterior, în 2017, în cadrul auditului extern de supraveghere, a fost realizată tranziția către versiunea ISO 9001:2015, când AGEPI a devenit prima instituție publică din Moldova certificată în această versiune.

URL sursă: https://www.agepi.md/ro/news/un-nou-pas-spre-excelen%C8%9B%C4%83